

## **MEDIAZIONE**

A partire dal 21 marzo 2011, il Decreto Legislativo n. 28/2010 e la Normativa successiva hanno introdotto l'istituto della **Mediazione obbligatoria** ovvero l'esperimento obbligatorio del tentativo di conciliazione delle controversie civili e commerciali previsto per un elenco di materie che, dopo una serie di modifiche normative, include anche le controversie relative:

- a **contratti assicurativi** (con esclusione dei contratti di assicurazione RCA per cui è prevista la [Negoziazione Assistita](#));

### **Che cos'è:**

la mediazione è l'attività svolta da un Organismo di Mediazione, avente requisiti di terzietà, finalizzata alla ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia.

### **Chi la può attivare:**

- contraenti e assicurati, per controversie relative a contratti assicurativi:

### **Quando e come si attiva:**

la richiesta di Mediazione si deve attivare obbligatoriamente prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

### **Come funziona:**

- il richiedente formula la domanda all'Organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia;
- presentata la domanda, viene designato un Mediatore e viene fissato un primo incontro;
- la domanda e la data dell'incontro sono comunicate alla Società, almeno 15 giorni lavorativi prima della data del primo incontro;
- la Società fornirà riscontro almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.

### **Durata della Procedura:**

il procedimento di mediazione ha una durata massima stabilita dalla legge di tre mesi.

### **Contenuti della conciliazione:**

se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo.

**Recapiti cui trasmettere l'invito alla Mediazione:**

la domanda e la data dell'incontro andranno comunicate tramite Raccomandata con avviso di ricevimento a:

**Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Via Carlo Pesenti, 121 00156 Roma

Oppure tramite mail pec al seguente indirizzo: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it)